

# Regulamin przedłużania gwarancji udzielonej na elektroniczne deski myjące oznaczone znakiem towarowym XARAM ENERGY

MARAX R. RAJ Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, będąca właścicielem marki XARAM ENERGY, wysokiej jakości luksusowych elektronicznych desek myjących, oferuje możliwość przedłużenia gwarancji udzielonej na elektroniczne deski marki XARAM ENERGY, zgodnie z poniższym REGULAMINEM.

## § 1.

### Postanowienia ogólne. Definicje.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. **Gwarant** – MARAX R. RAJ Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie (31-709), ul. Groickiego 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Dzielnicy Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 76208, NIP: 678-00-58-684
  - b. **Dokument gwarancyjny** – pisemne oświadczenie Gwaranta, mające formę „Karty Gwarancyjnej”, dołączone do Produktu, określające obowiązki Gwaranta oraz uprawnienia Kupującego w przypadku gdy sprzedany Produkt nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu;
  - c. **Kupujący** – nabywca Produktu, do którego dołączony został Dokument gwarancyjny;
  - d. **Okres Gwarancji** – okres w jakim Kupujący może zrealizować uprawnienia określone w Dokumencie gwarancyjnym;
  - e. **Standardowy Okres Gwarancji** – przy zakupie konsumenckim okres 24 miesięcy, przy zakupie komercyjnym 12 miesięcy - wskazany w Dokumencie gwarancyjnym, na realizację uprawnień Kupującego określonych w Dokumencie gwarancyjnym;
  - f. **Dodatkowy Okres Gwarancji** – okres 36 miesięcy (3 lata), o jaki na podstawie Regulaminu, można przedłużyć Standardowy Okres Gwarancji, na realizację uprawnień Kupującego określonych w Dokumencie gwarancyjnym;
  - g. **Produkt** – elektroniczne deski myjące opatrzone znakiem towarowym „XARAM ENERGY”, należącym do Gwaranta;
2. Regulamin określa zasady przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji. W każdym przypadku Okres Gwarancji nie może być dłuższy niż 60 miesięcy (5 lat).

## § 2.

### Zasady przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji

2.1. W celu przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji Kupujący powinien dokonać określonych poniżej czynności we wskazanej poniżej kolejności (co dalej zwane będzie łącznie „Zgłoszeniem”):

- a. dokonanie zakupu Produktu potwierdzonego dowodem w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT (dalej: „Zakup”);
- b. dokonanie, **w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dokonania Zakupu (data zakupu wskazana na paragonie/fakturze VAT)**, zgłoszenia chęci przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji, poprzez:

I) wejście na stronę [www.elektroniczne-bidety.pl/zwiekszenie-gwarancji](http://www.elektroniczne-bidety.pl/zwiekszenie-gwarancji) (dalej: „Strona Internetowa”), i za jej pośrednictwem wypełnienie dostępnego na Stronie Internetowej formularza, w tym podanie:

- dane Sprzedającego; nazwa, adres, nr NIP
- dane Kupującego: imię, nazwisko, adres a w przypadku przedsiębiorców dodatkowo numer NIP;
- adres poczty e-mail Kupującego;
- daty zakupu;
- nazwa produktu;
- numer seryjny Produktu (dane z tabliczki znamionowej)
- zakreślenia znakiem X o jaki okres gwarancja ma być ona przedłużona

Taki formularz można także wydrukować i po wypełnieniu przez Kupującego lub w jego imieniu przez Sprzedającego, przesłać na adres [biuro@marax.pl](mailto:biuro@marax.pl)

II) przedłużenie gwarancji związane jest z uiszczeniem określonej opłaty uzależnionej od wartości produktu oraz wybranej długości okresu przedłużenia. Wartość opłaty, którą przedstawiliśmy w poniższej tabeli a dotycząca pojedynczego produktu, Kupujący, po otrzymaniu dokumentu sprzedaży certyfikatu od Sprzedającego lub od Gwaranta, reguluje poprzez wpłatę na konto wystawiającego dokument sprzedaży certyfikatu:

MODEL DESKI	PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI STANDARDOWEJ		
	CERTYFIKAT BRĄZOWY o 1 rok (zł brutto)	CERTYFIKAT SREBRNY o 2 lata (zł brutto)	CERTYFIKAT ZŁOTY o 3 lata (zł brutto)
XARAM ENERGY Q 5100	100	230	350
XARAM ENERGY Q 5300	130	299	455
XARAM ENERGY Q 5500	160	368	560
XARAM ENERGY Q 6100	180	414	630
XARAM ENERGY Q 7700	220	506	770

III) akceptację Regulaminu, złożenie oświadczenia, że spełnia się wszelkie warunki pozwalające na przedłużenie Standardowego Okresu Gwarancji zgodnie z Regulaminem oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych dla potrzeb przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji zgodnie z Regulaminem.

2.2. Zakup powinien zostać zgłoszony poprzez formularz rejestracji w czasie nie dłuższym niż wynika to z § 2 pkt. 2.1. lit. b Regulaminu.

2.3. Wypełnienie formularza informacjami podanymi w § 2, uiszczenie opłaty oraz akceptacja Regulaminu skutkuje przygotowaniem przez Producenta certyfikatu gwarancji (dalej: „Certyfikat”) dla danego Produktu. Certyfikat z umieszczonym hologramem zostanie Kupującemu dostarczony pocztą. Certyfikat należy zachować dla potrzeb realizacji uprawnień wskazanych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji, zgodnie z treścią § 3 Regulaminu. Certyfikat jest dokumentem, którego okazanie jest konieczne w celu realizacji uprawnień wynikających z Dokumentu gwarancyjnego, w Dodatkowym Okresie Gwarancji.

2.4. Uprawnienia określone w Dokumencie Gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji są takie same jak uprawnienia określone w Dokumencie Gwarancyjnym w Standardowym Okresie Gwarancji.

2.5. Jeżeli na dowodzie dokonania Zakupu widnieje zakup więcej niż jednego Produktu, Kupujący ma prawo do zarejestrowania i otrzymania Dodatkowego Okresu Gwarancji (Certyfikatu) na każdy nabyty Produkt. Warunkiem jednak otrzymania Certyfikatów na wszystkie Produkty z tego samego dowodu zakupu jest przejście procedury rejestracji odrębnie dla każdego Produktu (dokonanie odrębnego Zgłoszenia dla każdego Produktu i uiszczenia opłaty wynikającej z załączonej powyżej tabeli).

2.6. Na każdy zgłoszony Produkt można otrzymać tylko i wyłącznie jedno przedłużenie Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji.

2.7. Datą wpłynięcia Zgłoszenia jest data dotarcia Zgłoszenia na serwer Gwaranta lub data otrzymania go pocztą lub kurierem.

### **§ 3.**

#### **Realizacja uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji**

3.1. W odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie oraz po uiszczeniu opłaty Kupującemu zostanie wygenerowany i wysłany Certyfikat, zgodnie z treścią § 2 ust. 2.3 Regulaminu.

3.2. Realizacja uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji następuje za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym doszło do zakupu Produktu.

3.3 Warunkiem realizacji uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji, jest załączenie do reklamowanego Produktu:

- a. ważnego i prawidłowo wypełnionego Dokumentu gwarancyjnego, dołączonego do Produktu;
- b. Certyfikatu, o którym mowa w § 2 ust. 2.3 Regulaminu.
- c. dowodu zakupu Produktu lub jego kopii, zgodnych co do daty zakupu z datą zakupu wskazaną w Certyfikacie.

3.4 Pytania dotyczące realizacji uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym można kierować na adres poczty elektronicznej: [biuro@marax.pl](mailto:biuro@marax.pl)

## § 4.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

4.1 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Kupujących jest Gwarant – MARAX R. RAJ Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie (31-709), ul. Groickiego 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Dzielnicy Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 76208, NIP:678-00-58-684, e-mail:[rodo@marax.pl](mailto:rodo@marax.pl)

4.2 Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie). Dane osobowe Kupujących są przetwarzane przez Gwaranta w zakresie związanym z przedłużeniem Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji, w tym wydania Certyfikatu, o którym mowa w § 2 ust. 2.3 Regulaminu lub rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji zgłoszonych przez Kupujących. Każdy Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, na warunkach określonych w ww. ustawie o ochronie danych osobowych.

4.3 Podanie danych przez Kupującego ma charakter dobrowolny, ale konieczny dla przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji. Gwarant oświadcza, iż zapewni środki zabezpieczenia wymagane w przepisach o ochronie danych osobowych i aktach wykonawczych.

## § 5.

### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu procesu przedłużenia Okresu Gwarancji**

5.1 Reklamacje związane z przedłużeniem Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji mogą być zgłaszane do Gwaranta, w formie elektronicznej za pomocą wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres [biuro@marax.pl](mailto:biuro@marax.pl) albo listem poleconym na adres Gwaranta z dopiskiem „ELEKTRONICZNE DESKI - GWARANCJA” lub poprzez kontakt pod numerem 12 643-66-01.

5.2 Reklamacja, o której mowa w ust. 1 powyżej powinna zawierać w szczególności dane Kupującego, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz sformułowanie roszczenia.

5.3 Do złożonej reklamacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Kupujący powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące podstawą reklamacji.

5.4 Po rozpatrzeniu reklamacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Kupujący zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo elektronicznej zgodnie ze sposobem złożenia reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia do Gwaranta.

5.5 W sprawach reklamacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Kupujący będący konsumentem ma prawo zwracać się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta. Kupujący poza uprawnieniami określonymi w Regulaminie, ma prawo do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym, właściwym dla siedziby Gwaranta.

## **§ 6.**

### **Postanowienia końcowe**

6.1. Kupujący zobowiązany jest do podania w Zgłoszeniu prawidłowych i prawdziwych danych, informowania Gwaranta o zmianie adresu e-mail oraz innych danych lub informacji niezbędnych do przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji.

6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Kupujących w siedzibie Gwaranta oraz na Stronie Internetowej.

6.3. W sprawach nieprzewidzianych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6.4. W zakresie, w jakim Kupujący realizuje uprawnienia wynikające z Dokumentu gwarancyjnego w Dodatkowym Okresie Gwarancji jako przedsiębiorca, odpowiedzialność Gwaranta względem przedsiębiorcy ograniczona jest wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem, a przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.

**Jeśli masz pytania napisz do nas: [biuro@marax.pl](mailto:biuro@marax.pl)**